

Privacyverklaring

Buro Lotte

Buro Lotte vindt jouw privacy belangrijk en gaat dus zorgvuldig om met je persoonsgegevens. Om je uit te leggen welke persoonsgegevens worden verzameld, wat daarmee wordt gedaan en wat je rechten zijn is deze privacyverklaring opgesteld.

Buro Lotte heeft het recht deze privacyverklaring van tijd tot tijd te herzien. Het is raadzaam deze privacyverklaring dan ook regelmatig te raadplegen om er zeker van te zijn dat je de laatste versie hebt gelezen. Wanneer er ingrijpende wijzigingen worden aangebracht in deze privacyverklaring word je daarover geïnformeerd via de website van Buro Lotte. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 9 februari 2023.

Over Buro Lotte

Buro Lotte is de onderneming van Lotte Oosterbroek gespecialiseerd in zakelijke begeleiding en - coaching van makers en instellingen in de culturele en creatieve sector en de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking van (potentiële)klanten, zakelijke relaties en websitebezoekers. Hieronder staan alle contactgegevens op een rijtje.

Adres	Nijverheidskade15, 3534 AZ, in Utrecht
Website	www.burolotte.nl
E-mail	hallo@burolotte.nl
Telefoonnummer	+316 5114 1648
KvK-nummer	61615064
Btw-nummer	NL002176803B33

Uitvoering van overeenkomsten

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en het onderhouden van onze zakelijke relatie, waaronder ook bijbehorende marketingactiviteiten vallen. Buro Lotte verwerkt in ieder geval jouw NAW-gegevens, e-mail en telefoonnummer, bedrijfsnaam, financiële gegevens en gegevens die voortvloeien uit onze correspondentie. Deze gegevens worden gebruikt om een offerte te

sturen, de overeenkomst uit te kunnen voeren, contact met je te kunnen opnemen, vragen en klachten te kunnen afhandelen en een factuur te kunnen opmaken en sturen.

Grondslag: uitvoering van de overeenkomst

Bewaartermijn: Buro Lotte verwerkt deze gegevens in ieder geval gedurende de overeenkomst en bewaart deze nog 36 maanden na afloop daarvan. Dit vanwege de aard van de dienstverlening. Het kan namelijk zo zijn dat je informatie bij Buro Lotte opvraagt over de geleverde dienstverlening of omdat bepaalde dienstverlening alsnog een vervolgactie nodig heeft. Gegevens worden daarnaast bewaard voor het geval er een klacht of geschil ontstaat over de geleverde dienstverlening.

Een uitzondering op de bewaartermijn hierop zijn administratieve gegevens. Buro Lotte is namelijk wettelijk verplicht om deze nog 7 jaar na afloop van de overeenkomst te bewaren.

Contactformulier

Op de website van Buro Lotte kan je een contactformulier invullen. Buro Lotte verwerkt jouw naam, e-mailadres, telefoonnummer (optioneel), bedrijfsnaam (optioneel) en eventuele persoonsgegevens die zijn opgenomen in het bericht, zodat Buro Lotte in staat is om op jouw vraag of verzoek te reageren.

Grondslag: toestemming en uitvoering van de overeenkomst. Wanneer je het contactformulier invult, geef je toestemming om jouw gegevens door Buro Lotte te laten verwerken. Je hebt altijd het recht om je toestemming in te trekken. Hiervoor kun je contact opnemen met Buro Lotte. Vul je het contactformulier in met het doel om een overeenkomst aan te gaan? Dan worden deze gegevens verwerkt onder de grondslag overeenkomst.

Bewaartermijn: Jouw gegevens worden verwijderd wanneer je helemaal tevreden bent met een antwoord op jouw vraag of verzoek. Gebruik je het contactformulier met het doel een overeenkomst aan te gaan? Dan geldt de bewaartermijn die hierboven is benoemd voor de uitvoering van de overeenkomst.

Reviews en portfolio

Buro Lotte toont graag jouw review op haar website, voorzien van jouw naam, profielfoto, functie, bedrijfsnaam en website-url. Het is mogelijk dat deze gegevens worden meegenomen in zoekmachineresultaten. Omdat Buro Lotte ook graag haar werk toont in haar portfolio, kunnen er gegevens worden verwerkt voor dit doeleinde. Denk aan jouw naam, bedrijfsnaam, foto en website.

Grondslag: De grondslag voor deze verwerking is jouw toestemming. Je hebt altijd het recht om je toestemming in te trekken of de review te anonimiseren. Hiervoor kun je contact opnemen met Buro Lotte.

Bewaartermijn: Deze gegevens laat Buro Lotte staan op de website, totdat zij besluit om ze te verwijderen en op het moment dat jij jouw toestemming intrekt.

Gevolgen niet verstrekken persoonsgegevens

Je bent natuurlijk niet (wettelijk) verplicht je persoonsgegevens te verstrekken. Echter, wanneer je de benodigde persoonsgegevens niet verstrekt kunnen sommige bovenstaande handelingen simpelweg niet uitgevoerd worden.

Deelt Buro Lotte jouw gegevens met derden?

Buro Lotte deelt jouw gegevens met een aantal partijen wanneer dit mag volgens de wet. Dat betekent dat Buro Lotte gegevens verstrekt aan derde partijen wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze overeenkomst, jij hiervoor jouw toestemming hebt gegeven, Buro Lotte een gerechtvaardigd belang heeft of de wet dit verplicht. Jouw gegevens kunnen worden doorgegeven aan de volgende (categorieën van) ontvangers:

- De hostingprovider, die de website op zijn server heeft staan;
- De partij die de administratie van Buro Lotte verzorgt;
- Online boekhoudsoftware;
- De makers van de software die Buro Lotte gebruikt voor het uitvoeren van haar werkzaamheden, zoals taskmanagementsoftware, notitiesoftware, customer relationship management, urenregistratie, cloudopslag, website management tool, back-up solution;
- WhatsApp;
- Drukkerijen;
- Google;
- Social media-kanalen;
- De software die Buro Lotte gebruikt voor de beveiliging van haar website;
- Partners waar Buro Lotte mee samenwerkt bij de uitvoering van de dienstverlening.

Het is mogelijk dat jouw persoonsgegevens worden doorgegeven of opgeslagen buiten Europa. Buro Lotte doet dit alleen als er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Een modelovereenkomst bijvoorbeeld.

Websites van derde partijen en social media buttons

Op de website van Buro Lotte staat een social media button van LinkedIn, en mogelijke andere links naar websites van derden. Als jij op een social media button klikt, kunnen er

cookies worden geplaatst. Het privacyreglement van het specifieke platform is op deze link van toepassing en niet deze privacyverklaring. Sommige van deze partijen slaan deze gegevens op in de Verenigde Staten. Buro Lotte kan niet garanderen dat deze derden op een veilige manier met jouw gegevens omgaan. Voordat je op een button klikt, is het dan ook verstandig om de privacyverklaringen van deze derde partijen te lezen. Jij kan hier lezen hoe deze social media platformen omgaan met jouw privacy:

- [LinkedIn](#)

Hoe beveiligt Buro Lotte jouw gegevens?

Buro Lotte wil natuurlijk voorkomen dat jouw gegevens in verkeerde handen vallen. Daarom heeft Buro Lotte passende beveiligingsmaatregelen genomen om misbruik van en ongeoorloofde toegang tot jouw persoonsgegevens te voorkomen. Deze maatregelen worden trouwens regelmatig bekeken en, waar nodig, geactualiseerd. Buro Lotte houdt de website zo veilig mogelijk. Jouw verbinding met de website is versleuteld middels TLS (transport layer security). Daarnaast wordt de website goed onderhouden en regelmatig gescand op kwetsbaarheden om een goede beveiliging te verzekeren.

Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden. Zie ook de specifieke bewaartermijnen die hierboven zijn genoemd.

Wat zijn jouw rechten?

Jij blijft de baas over jouw gegevens. Daarom heb je de volgende rechten:

- recht op inzage in de persoonsgegevens die Buro Lotte van jou verwerkt;
- recht op rectificatie en aanvulling van je persoonsgegevens;
- recht op verwijdering van je persoonsgegevens;
- recht op beperking van je persoonsgegevens;
- recht van bezwaar;
- recht om jouw toestemming op elk moment in te trekken;
- recht op overdracht van je gegevens, als dit technisch haalbaar is.

Wil je gebruik maken van jouw rechten? Stuur dan een e-mail naar hallo@burolotte.nl of vul het contactformulier op de website in.

Je hebt een vraag, opmerking of klacht

Heb je vragen of opmerkingen over de verwerking van jouw persoonsgegevens, neem dan contact op via de contactgegevens in deze verklaring. Ook kun je gebruik maken van het contactformulier op de website.

Buro Lotte helpt je graag verder als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens. Je hebt bovendien het recht om een klacht in te dienen over de verwerking van jouw persoonsgegevens bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit kan je doen door [hier](#) te klikken.